



نمونه سؤالات:

انجام اقدامات لازم پس از

اجرای تور

کد استاندارد: ۵۱۱۳۱۰۰۰۰۷

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- به ساکنان منطقه ای خاص گفته می شود که فقط در منطقه مربوطه سفر می کنند ؟

الف- گردشگری داخلی

ب- گردشگری ملی

ج- گردشگری بین الملل

د- گردشگری خارجی

۲- گردشگری ماجراجویانه و بخش هایی از گردشگری ورزشی زیر مجموعه کدامیک از انواع گردشگری می توان قرار داد ؟

الف- گردشگری فرهنگی

ب- گردشگری تاریخی

ج- گردشگری طبیعت گردی

د- گردشگری تفریح و تفرج

۳- قدیمی ترین نوع گردشگری کدام است ؟

الف- گردشگری مذهبی

ب- گردشگری روستایی

ج- گردشگری سلامت

د- گردشگری قومی و عشایری

۴- بیشترین سود را به دفاتر خدمات مسافرتی می رساند ؟

الف- مدیر تور

ب- راهنمای ملی

ج- مسافر

د- راهنمای اصلی

۵- فردی بین دو یا چند مکان سفر می کند می گویند ؟

الف- گشتگر

ب- گردشگر

ج- مسافر

د- بازدیدکننده

۶- شامل گردشگر داخلی و برون مرزی است ؟

الف- گردشگری ملی

ب- گردشگری بین المللی

ج- گردشگری ورودی

د- گردشگری خروجی

۷- بعنوان رابطی بین عرضه کنندگان اصلی خدمات از یکسو و گردشگران و متقاضیان سفر از طرف دیگر عمل می کنند ؟

الف- مدیر تور

ب- تورگردان

ج- دفاتر خدمات مسافرتی

د- راهنما

۸-مهمترین و کاربردی ترین سند برای مسافرت جهت خروج از کشور مبدا کدام گزینه می باشد ؟

الف- پاسپورت

ب- ویزا

ج- شناسنامه

د- سند مالکیت

۹-مهمترین گزینه یک گردشگر برای ورود به کشور دیگر کدام مورد نیاز است ؟

الف- پاسپورت

ب- ویزا

ج- شناسنامه

د- پاسپورت و ویزا

۱۰-روشن ترین عرضه بسته سفر را می توان در غالب پیدا کرد ؟

الف- حمل و نقل - هتل - برنامه بازدید - راهنما

ب- حمل و نقل و راهنما

ج- راهنما و برنامه بازدید

د- هتل - راهنما - بازدید

۱۱-متقاضی سفر برای ذخیره جا یا رزرو در هتل از چه طریقی می تواند رزرو خود را انجام دهد ؟

الف- شرکتهای مسافرتی

ب- نمایندگی هتل ها

ج- شبکه اینترنت

د- شرکتهای مسافرتی و نمایندگی هتل ها و شبکه اینترنت

۱۲-فعالیت آژانس هایی که دارای مجوز بند الف می باشند کدام گزینه می باشد ؟

الف- فروش بلیت

ب- ذخیره و رزرو بلیت

ج- صدور و فروش بلیت

د- صدور بلیت

۱۳-فعالیت آژانس هایی که بند ب دارند کدام گزینه می باشد ؟

الف- فروش تور

ب- فروش بلیت

ج- صدور بلیت

د- فروش تور و بلیت

۱۴-از دید آماری اصطلاح به شخصی اطلاق می شود که از کشوری به جز کشوری که در آن اقامت دارد برلی مدتی کمتر

از ۱۲ ماه بازدید کند و هدف اصلی از این باز دید در یافت دستمزد نباشد ؟

الف- بازدید کننده بین المللی

ب- مسافر

ج- گشتگر

د- بازدید کننده

۱۵- جهانگرد به کسی گفته می شود که برای مدت و باشد ؟

الف- کمتر از یکسال و هدفدار

ب- ۱۲ ماه و تفریحکمتر از یکسال و تفریح

ج- بیشتر از یکسال و هدفمند

د- بیشتر از یکسال و تفریح

۱۶- ساعت خروج و ورود مهمانان در هتل کدام گزینه می باشد ؟

الف- ۱۲-۱۴

ب- ۱۲-۱۲

ج- ۹-۱۴

د- ۱۴-۱۴

۱۷- کدام مورد از تورگردانان مستقیماً با مشتری سرو کار دارند و تور دیگران را می فروشند ؟

الف- تورگردان عمده فروش

ب- خرده فروش

ج- کارگزار

د- انفرادی

۱۸- به عنوان بازوی فروش عمده فروش ها عمل می نمایند ؟

الف- خرده فروش

ب- کارگزار

ج- تورلیدر

د- انفرادی

۱۹- مهمترین عامل در اجرای تورهای خارجی کدام تورگردان می باشد ؟

الف- خرده فروش

ب- عمده فروش

ج- کارگزار

د- انفرادی

۲۰- کدامیک از راهنمایان در همان نقطه می باشد و برای مدت کوتاهی به گروه می پیوندند می باشد ؟

الف- محلی

ب- مقطعی

ج- ملی

د- انفرادی

۲۱- کدامیک از راهنمایان به عنهوان نماینده آژانس کارگزار می باشد ؟

الف- ملی

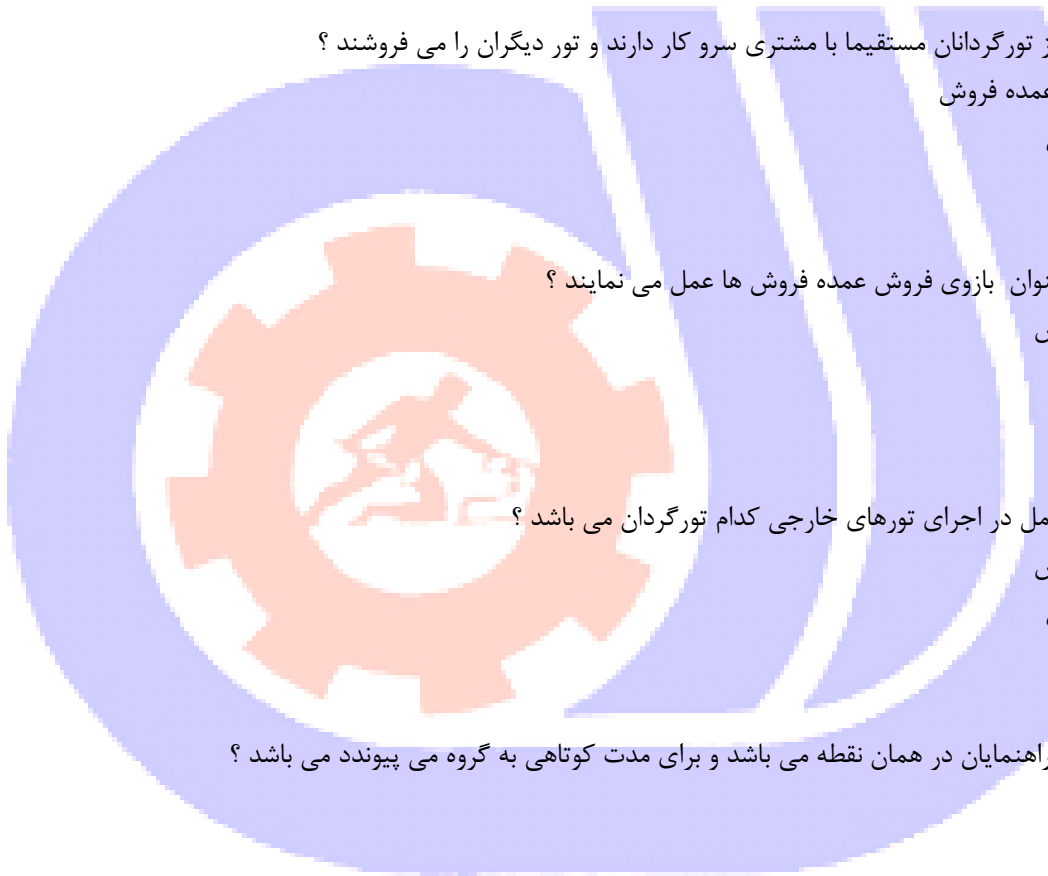
ب- مقطعی

ج- محلی

د- تورلیدر

۲۲- اقامتگاه ها معمولاً نرخ های متفاوت خود را بر چه اساسی به تورگردانان ارائه می کند ؟

الف- افزایش نرخ اشتغال



ب- تعداد روزهای سفر

ج- تعداد شب

د- تعداد مسافر

۲۳- در نمایشگاه‌های بین‌المللی تبلیغ می‌کنند و در نهایت مسافری را جذب می‌نمایند؟

الف- سازمان بازاریابی مقصد- تورگردانان

ب- تورگردانان - سازمان بازاریابی مقصد

ج- تورگردانان- راهنما

د- تورگردانان- دفاتر خدمات مسافرتی

۲۴- قرارداد پروازی که بین ایرلاین و تورگردان منعقد می‌گردد و بابت ابطال جریمه پرداخت می‌نماید شامل کدام گزینه می‌باشد؟

الف- عادی

ب- چارتر

ج- رزرواسیون

د- قراردادی

۲۵- بعد از قطعی شدن رزرواسیون پرواز کدام رزرو را انجام می‌دهیم؟

الف- هتل

ب- اتوبوس

ج- راهنما

د- تورگردان

۲۶- هماهنگی بین راهنما ملی و راننده در تور به عهده چه کسی می‌باشد؟

الف- تورگردان

ب- تور لیدر

ج- دفاتر مسافرتی

د- کارگزار

۲۷- گشت‌های اختیاری که توسط کارگزار اعلام می‌شود شامل کدامیک از مراحل عملیات تور می‌باشد؟

الف- قبل از برگزاری تور

ب- مراحل اجرایی تور

ج- مراحل بعد از اجرای تور

د- قبل و بعد از اجرای تور

۲۸- گردشگر ملی شامل کدامیک می‌باشد؟

الف- گردشگر ورودی و خروجی

ب- گردشگر خروجی و داخلی

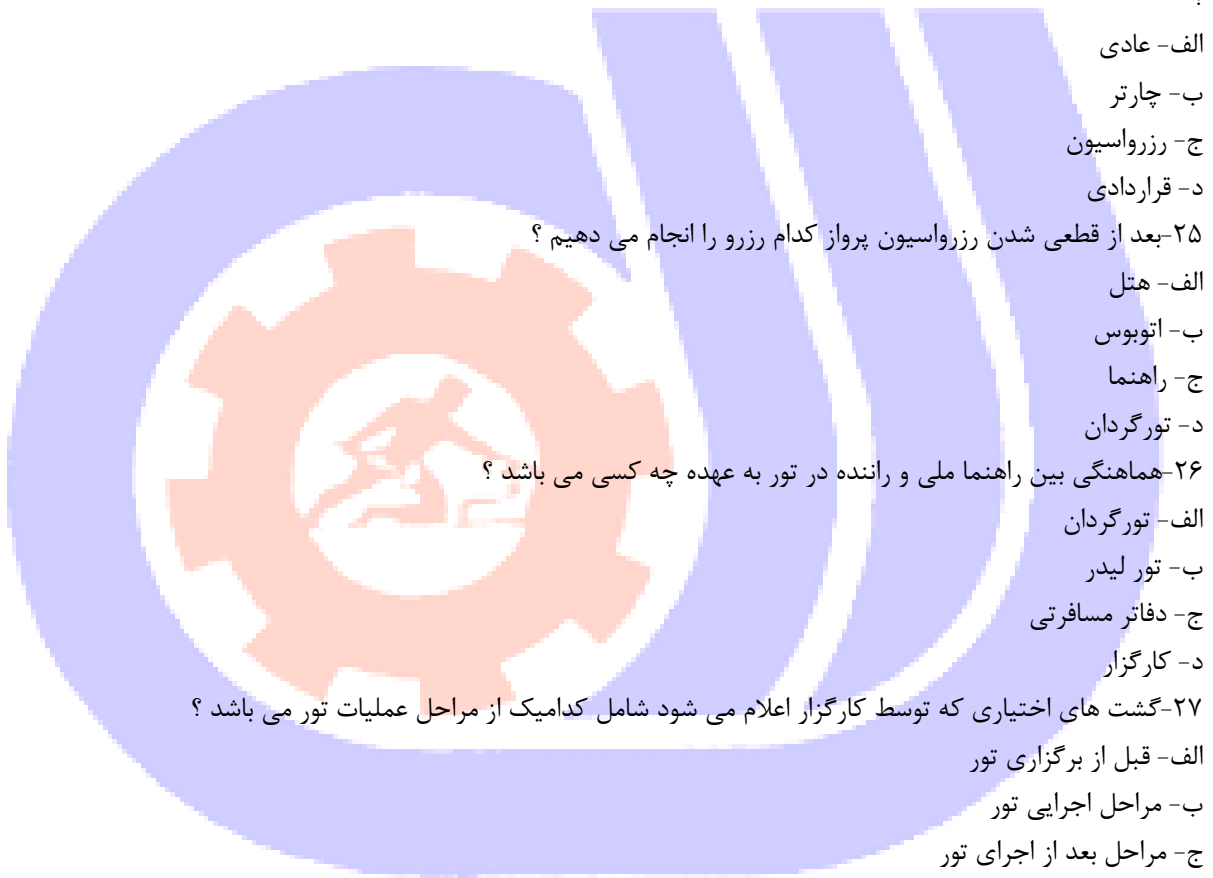
ج- گردشگر درون مرزی و ورودی

د- گردشگر درون مرزی و خروجی

۲۹- کدام گزینه از همپوشینیهای گردشگری روستایی نمی‌باشد؟

الف- گردشگری طبیعت گردی

ب- گردشگری ورزشی



ج- گردشگری قومی

د- گردشگری فرهنگی

۳۰- تورگردانان در مقاصد بسیار مواجه هستند به چه صورت عمل می کنند؟

الف- پروازهای چارتر و بسته تور به صورت کامل

ب- پروازهای چارتر و بسته تور حمل و نقل و اقامت

ج- پروازهای شاتل

د- پروازهای شاتل و حمل و نقل

۳۱- نخستین مواجهه گردشگران با صنعت گردشگری کدام گزینه می باشد؟

الف- تورگردانان

ب- دفاتر خدمات مسافرتی

ج- راهنما

د- مدیر تور

۳۲- نخستین بسته سفر روزانه توسط چه کسی و کجا ارائه شد؟

الف- توماس کوک - انگلستان

ب- چارلز لیدنبرگ - انگلستان

ج- روبرت اسمارت- فرانسه

د- توماس بنت- فرانسه

۳۳- برنامه های زمان بندی و کنترل هزینه ها جزئی کدامیک از مراحل بسته بندی فرآورده گردشگری می باشد؟

الف- تحقیق در بازار

ب- مذاکره

ج- طراحی فرآورده

د- آمار و اطلاعات

۳۴- چه عاملی سبب تقاضای مسافرت با اتوبوس در سفرهای بین المللی شد؟

الف- بهبود کیفیت راهها- هزینه پایین

ب- انعطاف پذیری بیشتر - میل به آزادی

ج- هزینه به نسبت پایین - انعطاف پذیری

د- بهبود کیفیت راهها- میل به آزادی

۳۵- به گروهی از واسطه ها که اقدام به خرید عمده صندلی های فروش نرفته و عرضه آن با تخفیف های غیر مجاز چه گفته می

شود؟

الف- تورگردان

ب- دفاتر خدمات مسافرتی

ج- تثبیت کننده

د- مدیر تور

۳۶- در کدام برنامه سفر مسئله قیمت گذاری اهمیت فراوانی دارد؟

الف- برنامه سفر زمستانی

ب- برنامه سفر تابستانی

ج- برنامه سفر حمل و نقل و اقامت

د- برنامه سفر و اقامت

۳۷- سفر به مکان هایی که در گذشته از آن خاطره به جا مانده است چه نوع گردشگری محسوب می شود؟

الف- گردشگری روستایی

ب- گردشگری قومی

ج- گردشگری فرهنگی

د- گردشگری نوستالژیک

۳۸- کدامیک از جاذبه های زیر طبیعی قلمداد نمی شود؟

الف- حیات وحش

ب- فضای سبز

ج- باغ وحش

د- جنگل

۳۹- بزرگترین بازار گردشگری جهان را چه نوع گردشگری شامل می شود؟

الف- گردشگری روستایی

ب- گردشگری انبوه

ج- گردشگری ورزشی

د- گردشگری مذهبی

۴۰- کلید سود آوری دفاتر خدمات مسافرتی کدام گزینه می باشد؟

الف- مشتریان

ب- سهامداران

ج- کارکنان

د- مدیران

۴۱- کدام گزینه در دفاتر مسافرتی نیاز به کانتر ندارد؟

الف- ورودی

ب- خروجی

ج- داخلی

د- رزرواسیون

۴۲- کدام مورد از وظایف دفاتر دارای مجوز بند ب می باشد؟

الف- برنامه ریزی منطقه ای

ب- عقد قرارداد کارگزاری

ج- فروش بلیط خطوط هوایی

د- برقراری ارتباط سیاسی با سفارتخانه ها

۴۳- دیدار دوستان و آشنایان در تقسیمات انواع جهانگردی در کدام گروه قرار می گیرد؟

الف- توریسم اجتماعی

ب- توریسم فرهنگی

ج- توریسم تفریحی

د- توریسم کاوشگر

۴۴- توریسم کاوشگر در کدامیک از انواع گردشگری قرار می گیرد؟



الف- فرهنگی

ب- نوستالژیک

ج- سیاسی

د- قومی

۴۵- کدام مورد از شرایط محل مناسب جهت احداث دفاتر مسافرتی نمی باشد؟

الف- مساحت دفتر ۴۰ الی ۷۰ متر

ب- کاربرد تجاری یا اداری داشته باشد

ج- در مرکز شهر قرار گرفته باشد

د- مالکیت آن مشخص باشد

۴۶- به دلیل هم زمان بودن تولید و مصرف در خدمات گردشگری اصولاً محصولاً نگر گردشگری؟

الف- مالکیت ایجاد نمی کند

ب- ناملموس هستند

ج- تفکیک ناپذیرند

د- با یکدیگر هماهنگی ندارند

۴۷- در کدام بسته سفر تورگردان سود کمتری دریافت می کند و مجبور است تخفیف زیادی بدهد؟

الف- بسته سفر سفارشی

ب- بسته سفر گروهی عمومی

ج- بسته سفر با وسایل درستی

د- بسته سفر تابستانی

۴۸- تورگردانان برای پوشش دادن هزینه های ثابت از چه روشی استفاده کرد؟

الف- استفاده از تورهای سفارشی

ب- استفاده از تورهای تابستانی

ج- استفاده از هواپیمای چارتر

د- استفاده از فروش حمل و نقل و اقامت

۴۹- در برنامه تفضیلی کدام اطلاعات را به گردشگران می دهند؟

الف- فقط فعالیت های تور را بیان می کند

ب- فعالیت راهنمایان تور را مشخص می کند

ج- اقامت و رستوران را مشخص می کند

د- زمان بندی برنامه ها و اماکن مورد بازدید

۵۰- مهم ترین انگیزه مسافرت ایرانیان کدام گزینه است؟

الف- انگیزه مذهبی

ب- انگیزه درمانی

ج- انگیزه سیاسی

د- انگیزه تجاری

